



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) KOMMA und PUNKT**

Es handelt sich bei *KOMMA und PUNKT* um zwei Einzelunternehmen, die zusammenarbeiten. Aufträge werden von *KOMMA und PUNKT* nur zu den nachfolgenden Bedingungen angenommen und ausgeführt.

### **Auftragserteilung**

Ein Auftrag gilt nur dann als erteilt, wenn er von Laura Leupold (*KOMMA*) und/oder von Katharina Held (*PUNKT*) schriftlich (in der Regel via E-Mail) bestätigt wird. Darin wird aufgeführt, wie sich der Auftrag gestaltet. Der Kunde oder die Kundin hat bei Auftragserteilung genaue Anweisungen über die Ausführung des Auftrags zu geben: welche Art von Dienstleistung erwünscht ist, ob reines Korrektorat oder auch Stilkorrekturen und Lektorat, ob es sich um eine Übersetzung oder einen Sprachvergleich handelt sowie welcher Abgabetermin erwünscht ist.

*KOMMA und PUNKT* behalten sich das Recht vor, Aufträge zurückzuweisen, die aus Termin-, Kapazitäts- oder anderen Gründen nicht ausgeführt werden können oder die einen unzumutbaren oder rechtswidrigen Text zum Gegenstand haben. Wenn die eine Korrektorin von *KOMMA und PUNKT* im Urlaub ist oder sonst verhindert ist, einen Auftrag auszuführen, wird zuerst die andere Korrektorin kontaktiert und gefragt, ob sie den Auftrag ausführen könne. *KOMMA und PUNKT* behalten sich auch vor, gegebenenfalls andere Korrektoren oder Korrektorinnen mit entsprechenden Berufsausweisen hinzuzuziehen.

### **Auftragserledigung**

*KOMMA und PUNKT* verpflichten sich, den Auftrag gemäss den professionellen Standards der Branche innert vereinbarter Frist zu erledigen. *KOMMA und PUNKT* können nicht verantwortlich gemacht werden, wenn der Auftrag aus technischen Gründen (z. B. E-Mail-Account-Probleme) oder anderen Gründen (Krankheit, Unfall, höhere Gewalt) nicht ausgeführt werden kann. Die Arbeit wird nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt. Die Verantwortung für das endgültige Gut-zum-Druck liegt aber immer beim Kunden / bei der Kundin.

### **Preisgestaltung**

Die Preise befinden sich auf der Webseite und sind grundsätzlich nicht verhandelbar, ausser es bestehe ein besonderes Abkommen oder eine Rabattberechtigung.

### **Kundenrechnungen**

Unsere Rechnungsforderungen sind innert 20 Tagen nach Erhalt zu begleichen.

Ipsach/Lausanne, 4. Oktober 2021