



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) KOMMA und PUNKT

Es handelt sich bei *KOMMA und PUNKT* um zwei Einzelunternehmen, die zusammenarbeiten. Aufträge werden von *KOMMA und PUNKT* nur zu den nachfolgenden Bedingungen angenommen und ausgeführt.

Auftragserteilung

Ein Auftrag gilt nur dann als erteilt, wenn er von Laura Leupold (*KOMMA*) und/oder von Katharina Held (*PUNKT*) schriftlich (in der Regel via E-Mail) bestätigt wird. Darin wird aufgeführt, wie sich der Auftrag gestaltet. Der Kunde oder die Kundin hat bei Auftragserteilung genaue Anweisungen über die Ausführung des Auftrags zu geben: welche Art von Dienstleistung erwünscht ist, ob reines Korrektorat oder auch Stilkorrekturen und Lektorat, ob es sich um eine Übersetzung oder einen Sprachvergleich handelt sowie welcher Abgabetermin erwünscht ist.

KOMMA und PUNKT behalten sich das Recht vor, Aufträge zurückzuweisen, die aus Termin-, Kapazitäts- oder anderen Gründen nicht ausgeführt werden können oder die einen unzumutbaren oder rechtswidrigen Text zum Gegenstand haben. Wenn die eine Korrektorin von *KOMMA und PUNKT* im Urlaub ist oder sonst verhindert ist, einen Auftrag auszuführen, wird zuerst die andere Korrektorin kontaktiert und gefragt, ob sie den Auftrag ausführen könne. *KOMMA und PUNKT* behalten sich auch vor, gegebenenfalls andere Korrektoren oder Korrektorinnen mit entsprechenden Berufsausweisen hinzuzuziehen.

Auftragserledigung

KOMMA und PUNKT verpflichten sich, den Auftrag gemäss den professionellen Standards der Branche innert vereinbarter Frist zu erledigen. *KOMMA und PUNKT* können nicht verantwortlich gemacht werden, wenn der Auftrag aus technischen Gründen (z. B. E-Mail-Account-Probleme) oder anderen Gründen (Krankheit, Unfall, höhere Gewalt) nicht ausgeführt werden kann. Die Arbeit wird nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt. Die Verantwortung für das endgültige Gut-zum-Druck liegt aber immer beim Kunden / bei der Kundin.

Preisgestaltung

Die Preise befinden sich auf der Webseite und sind grundsätzlich nicht verhandelbar, ausser es bestehe ein besonderes Abkommen oder eine Rabattberechtigung.

Kundenrechnungen

Unsere Rechnungsforderungen sind innert 20 Tagen nach Erhalt zu begleichen.

Ipsach/Lausanne, 4. Oktober 2021